



Bottin

des ressources

Édition 2026-06

Ville de Richmond

745, rue Gouin, Richmond (Québec) J0B 2H0

819 826-3789 | commis@richmond.quebec

Sommaire

04

Ressources
d'urgence

05

Ressources
en immigration

06

Logement

07

Alimentation

08

Emploi

09

Finance

10

Ressources pour la
famille et les jeunes

11

Éducation

12

Intervenant.es de
proximité

13

Ressources d'aide

15

Municipalités

16

Magasin d'articles
usagés

17

Aide aux
entreprises

18

Médias



Introduction

Un guide pour les gens d'ici

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons ce guide des ressources pour les nouveaux-arrivants.

En effet, que vous arriviez d'ailleurs au Québec, du Canada ou d'un autre pays, vous saurez trouver dans ce guide les principales ressources pour bien vous installer chez vous, développer un réseau de contacts et vous impliquer dans votre nouvelle communauté.

Ce guide est le fruit du travail du comité des nouveaux-arrivants de Richmond qui travaille à mettre en place diverses mesures facilitant l'intégration des nouveaux citoyens à la communauté de Richmond.

Je profite de cette occasion pour vous souhaiter la bienvenue en espérant que vous saurez trouver à Richmond ce qui en fait la fierté de ses citoyens, c'est-à-dire un milieu de vie où il fait bon vivre et où le dynamisme des gens et des organismes fait de Richmond un milieu accueillant et chaleureux.

Bienvenue à Richmond !



Kevin Stoddard
Maire

Ressources d'urgence :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Services d'urgence	×	911	×	Pompiers Police Ambulance
CLSC Richmond	110, rue Barlow Richmond	819 542-2777 ou 811	santeestrie.qc.ca	Option 1 Info-Santé Option 2 Urgence détresse Option 3 Rendez-vous médical
Tabliers en folie	421, rue Principale Nord Richmond	819 826-6517	info@tabliersenfolie.org tabliersenfolie.org	Service de dépannage alimentaire
Escale de l'Estrie	×	819 569-3611	escaleestrie.com info@escaleestrie.com	Centre d'hébergement pour femmes victimes de violence
Sûreté du Québec	735, rue Gouin Richmond	819 826-3755	×	Service de police
Maison de la famille Les Arbrisseaux	64, 3 ^e Avenue Windsor	819 628-0077	lesarbrisseaux@gmail.com	Dépannage alimentaire d'urgence

Les Tabliers en folie / cuisines collectives

Améliorer les conditions de vie de la population de la MRC du Val-Saint-François en pratiquant principalement des activités de cuisines collectives et toutes autres activités novatrices et collectives.



Ressources en immigration :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Annie Pion	91, rue Saint-Georges Windsor	450 360-9238	paj-vs@cjecj.org	Agente Place aux jeunes Val-Saint-François
Fadila Saidi	64, 3 ^e Avenue, Windsor	819 628-0077	fadilaarbrisseaux@gmail.com	Intervenante pour les personnes immigrantes
Centre éducation aux adultes des Sommets	×	819 845-5401	FGAinscription@cssds.gouv.qc.ca	Francisation
Fédération des communautés culturelles de l'Estrie	172, rue Élane-C.-Poirier, bureau 114, Sherbrooke	(819) 823-0841	info@fcestrie.ca https://fcestrie.ca/ https://www.facebook.com/FCCESTRIE	Rétention et intégration des personnes immigrantes en Estrie
Plein-air interculturel de l'Estrie	×	×	activite@pleinairinterculturelestrie.com https://pleinairinterculturelestrie.com/ https://www.facebook.com/pleinairinterculturelestrie/	Inclusion des personnes immigrantes par le plein-air et l'activité physique
Service Canada	50, Place de la Cité, Sherbrooke	1 800-622-6232	https://www.canada.ca/	Programmes gouvernementaux
Société Philippines de Richmond	×	×	info@societephilippinederichmond.ca https://www.societephilippinederichmond.ca/fr https://www.facebook.com/societephilippinederichmond/	Association de personnes immigrantes

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie

La FCCE a pour mission de regrouper et représenter les associations issues des communautés culturelles dans le but de défendre leurs droits et leurs intérêts. Elle est aussi le lien entre les acteurs socio-économiques, culturels, politiques et les associations monoethniques afin qu'elles puissent assurer une réelle intégration de leurs membres en région.



Logement :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Econologis	187, rue Laurier, #202, Sherbrooke	819-563-1585 (octobre à mars) 819-563-8144 (avril à sept.)	econologis@acefestrie.ca	Solutions pour réduire la consommation électrique des ménages
Office municipal d'habitation du Val-Saint- François	1240, Place Jeanne-Mance, bureau 4, Valcourt	819-300-4646	omh@omhvsf.ca https://www.omhvsf.ca/ https://fr.surveymonkey.com/r/78S5BP7	Habitation à loyer modique
Partage Saint- François	115, rue Galt Ouest, Sherbrooke	819 821-2233	aide@partagestfrancois.ca	Refuge
Registre des loyers	×	×	registre-des-loyers.ca	Carte interactive Informations
Stéphanie Champagne	1240, Place Jeanne-Mance, bureau 4 Valcourt	819 993-7966	sarl@omhvsf.ca	Soutien à la recherche de logement

Office municipal d'habitation du Val-Saint-François

L'Office municipal d'habitation du Val St-François (OMHVSF) a pour mission d'améliorer les conditions de vie de personnes et de familles à faible revenu ou à revenu modique sur le territoire de la MRC du Val St-François en mettant à leur disposition des logements sociaux abordables, de qualité et sécuritaires.



Alimentation :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Bouchère du village	76, rue du Collège Nord, Richmond	819 826-5222	https://bouchereduvillage.com/	Boucherie Épicerie
Centre d'action bénévole de Richmond	1010, rue Principale Nord, porte A, Richmond	819 826-6166	info@cabrichmond.com www.cabrichmond.com	Popotte roulante Soutien technologique Bénévolat
Marché champêtre de Melbourne	1257, QC-243, Melbourne	X	https://marchechampetre.org/	Marché public
Maxi Richmond	44, rue Craig, Richmond	819 826-2413	https://www.maxi.ca/fr/store-locator/details/8629	Épicerie
Tabliers en folie	421, rue Principale Nord, Richmond	819 826-6517	info@tabliersenfolie.org https://tabliersenfolie.org/	Cuisine collective Comptoir alimentaire
Elyas Adel	64, 3 ^e Avenue, Windsor	819 628-0077	ea.arbrisseaux@gmail.com	Intervenant de proximité itinérance et recherche de logement

Centre d'action bénévole de Richmond

Depuis plus de 40 ans, le Centre d'Action Bénévole de Richmond est le cœur battant de l'engagement communautaire, un véritable catalyseur de solidarité où chaque bénévole joue un rôle essentiel.



Emploi :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Bureau de Services Québec de Windsor	5, rue des Sources, Windsor	819 845-2717	https://www.quebec.ca/services-quebec	Aide à la recherche d'emploi Renseignement sur les programmes gouvernementaux
Destination Carrefour de Richmond	139, rue Principale Nord, Richmond	819 826-1999	www.cjerichmond.qc.ca richmond@cjerichmond.qc.ca	Aide à la recherche d'emploi Soutien technologique
Orientation travail	124, rue Wellington Nord, bureau 50, Sherbrooke	819 822-3226	https://orientationtravail.org/	Aide à la recherche d'emploi pour les gens ayant des obstacles à l'emploi
Place aux jeunes	91, rue Saint-Georges, Windsor	450 360-9238	paj-vsff@cjecj.org	Aide à l'emploi pour les diplômés de 18 à 35 ans

Destination Carrefour de Richmond

Depuis maintenant 25 ans, Destination Carrefour de Richmond a pour mission l'intégration sociale et professionnelle pour les jeunes. Elle est la porte d'entrée des chercheurs d'emploi de 16 à 35 ans. Destination Carrefour de Richmond offre aux jeunes un coup de pouce afin de poursuivre leur parcours et trouver leur place.



Finance :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Banque nationale Richmond	60, rue Principale Nord Richmond	X	https://localisateur.bnc.ca/succursale/guichet-et-automatique/60-rue-principale-nord/2026	Guichet automatique seulement
Caisse Desjardins – Centre de services Richmond	303, rue du Collège Nord Richmond	819 826-6555	https://www.desjardins.com/qc/fr/nous-trouver/caisse-desjardins/val-saint-francois/richmond.html	Institution financière
Centre d'action bénévole de Richmond	1010, rue Principale Nord, porte A, Richmond	819 826-6166	info@cabrichmond.com www.cabrichmond.com	Clinique d'impôts Soutien technologique
CIBC Richmond	120, rue Principale Nord Richmond	819 826-3724	www.cibc.com/fr/	Institution financière
Solutions Budget Plus	79, rue Wellington Nord, bureau 202 Sherbrooke	819 563-0535	sbp@solutionsbudgetplus.com	Aide au budget individuel

Ressources pour la famille et les jeunes :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Café des rêves du Rivage du Saint-François	423, rue Principale Nord Richmond	819 826-5302	info@le-rivage.org https://www.le-rivage.org/	Briser l'isolement Entraide Ruche d'art
Grands Frères Grandes Sœurs de l'Estrie	1265, rue Belvédère Sud, Sherbrooke	819 822-3243	information.estrie@grandsfreresgrandessoeurs.ca https://estrie.grandsfreresgrandessoeurs.ca/	Pairage entre des jeunes vulnérables et des adultes significatifs
Maison de la famille Les Arbrisseaux - Fadila et Adama	64, 3 ^e Avenue, Windsor	819 628-0077 819 620-5963 (Fadila) 819 620-6618 (Adama)	lesarbrisseaux@gmail.com fadilaarbrisseaux@gmail.com (Fadila) adamarbrisseaux@gmail.com (Adama)	Services pour toute la famille
Maison des jeunes de Richmond	760, rue Gouin, Richmond	819 826-1458	mdj_richmond@hotmail.ca	Endroit de socialisation pour ado (12-17 ans) avec présence d'un animateur
Mélanie Dorais	64, 3 ^e Avenue, Windsor	819 620-4067	melarbrisseaux@gmail.com	Intervenante de proximité famille

Maison de la famille Les Arbrisseaux du Val-Saint-François

La Maison de la famille Les Arbrisseaux favorise le développement optimal des enfants et le bien-être des familles. Notre programmation est remplie d'ateliers pour soutenir la famille et améliorer votre qualité de vie. Que ce soit pour se rencontrer, s'encourager, s'impliquer, économiser ou simplement bouger, il y a un atelier pour vous.



Éducation :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Centre d'art de Richmond	1010, rue Principale Nord, Richmond	819 826-2488	https://centredartderichmond.ca/ https://www.facebook.com/centredartrichmond info@centredartderichmond.ca	École de musique
Centre de service scolaire des Sommets	449, rue Percy Magog	819 847-1610 réception, poste 18800	https://www.cssds.gouv.qc.ca/ https://pleincoeur.cssds.gouv.qc.ca/ https://tournesol.cssds.gouv.qc.ca	Écoles primaire et secondaire francophones Éducation aux adultes Formation professionnelle Francisation
CPE Pop Soleil	298, rue Armstrong, Richmond	819 826-3957	https://www.monsitew.com/Site/cpepopsoleil	Centre de la petite enfance
Eastern Townships School Board	340, rue Saint-Jean-Bosco, Magog	819 868-3100	http://www.etsb.qc.ca/ http://stfrancis.etsb.qc.ca/fr/ (page de l'école primaire St-Francis) http://richmondhigh.etsb.qc.ca/ (page de l'école secondaire Richmond Regional)	École primaire et secondaire anglophone Community Learning Center
Centre d'action bénévole de Richmond	1010, rue Principale Nord, porte A, Richmond	819 826-6166	info@cabrichmond.com www.cabrichmond.com	Alphabétisation

Centre d'art de Richmond

À la fois lieu de diffusion et école de musique, le Centre d'art de Richmond est un organisme à but non-lucratif qui a pour mission de rendre la musique et les arts accessibles à la population. Il s'agit de la seule salle du Val-Saint-François reconnue par le Conseil des arts et lettres du Québec et Patrimoine canadien et son école de musique est appuyée par le ministère de la Culture et des Communications.



Intervenant.es de proximité :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Danyka Chouinard	1832, rue Galt Est Sherbrooke	819 238-5128	coordoservices@alzheimerestrie.com	Intervenante (Société Alzheimer de l'Estrie)
Équijustice	437, rue Wellington Sud Sherbrooke	438 523-3609	cpayeur@equijustice.ca	Médiation citoyenne
Mylena Larivière	×	819 588-5048	mylenalariviere@acfareseaux.qc.ca	Travailleuse de rang

ÉquiJustice

Équijustice offre une expertise en matière de **justice réparatrice** et de **médiation**. Nous privilégions une approche humaine et équitable fondée sur l'écoute, la sécurité et le respect des personnes que nous accompagnons.



Ressources d'aide :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
ACEF Estrie	187, rue Laurier, # 202, Sherbrooke	819-563-8144	https://www.acefestrie.ca/ info@acefestrie.ca	Service d'aide Défense des droits des consommateur
APPAMM-ESTRIE	740 rue Galt Ouest, bureau 101, Sherbrooke	819 563-1363	info@appamme.org	Aide aux proches de personnes atteintes de maladie mentale
Centre des femmes Le Point d'ancrage	75, rue Allen, Windsor	819 845-7937	www.lepointdancrage.ca	Soutien aux femmes
Chevaliers de Colomb	970, rue Principale, Richmond	819 518-1950	Cdec1950@gmail.com	Organisme de charité
École De Conduite Condui-Expert	49, 6 ^e Avenue, Windsor	819 823-5454	https://www.conduitexpert.com/	École de conduite
Le Rivage du Val-Saint- François	423, rue Principale Nord, Richmond	819 826-5303	www.le-rivage.org	Briser l'isolement Santé Mentale
Le Seuil de l'Estrie	1335, rue King Ouest, Sherbrooke	819 821-2420	https://leseuil.qc.ca/	Gestion de la colère
Mental health Estrie	3355, rue du Collège, Sherbrooke	819 565-3777	info@mentalhealthestrie.com	Briser l'isolement Santé mentale Personne anglophone
Momenthom	337, rue Dufferin, bureau 100, Sherbrooke	819 791-1210	https://momenthom.com/	Homme en difficulté

Ressources d'aide :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Richmond Melbourne United	247, rue Principale Sud, Richmond	819 826-3323	sarah.fowler@hotmail.ca https://www.facebook.com/p/Richmond-Melbourne-United-100064567334438/	Souper communautaire
Townshippers Association	3355, rue College Sherbrooke	819 566-5717	https://www.facebook.com/Townshippers/	Population anglophone
Trans-Appel	54, rue Saint-Georges, bureau 204 Windsor	819-845-2777	www.trans-appel.com	Transport adapté Transport en commun
Unité Domrémy	49, 6 ^e Avenue, Windsor	819 845-2692	unitewindsor@qc.aira.com	Problème de consommation

Le Rivage du Val-Saint-François

Le Rivage est un organisme d'action communautaire autonome adhérant à l'approche de l'Alternative en santé mentale qui a pour mission de favoriser l'intégration et le maintien dans la communauté des personnes qui vivent ou qui ont vécu une problématique de santé mentale.



Municipalités :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Cleveland	292, chemin de la Rivière, Canton de Cleveland	819 826-3546	info@cleveland.ca https://cleveland.ca/	Taxes Loisirs Autres informations
Kingsbury	370 rue du Moulin, Kingsbury	819 826-2527	direction@kingsbury.ca www.kingsbury.ca	Taxes Loisirs Autres informations
Melbourne	1257, route 243, Melbourne	819 826-3555	dg@melbournecanton.ca https://melbournecanton.ca/	Taxes Loisirs Autres informations
Richmond	745, rue Gouin, Richmond	819 826-3789, poste 226	commis@richmond.quebec https://www.richmond.quebec/	Taxes Loisirs Autres informations
Ulverton	151, route 143, Ulverton	819 826-5049	direction@municipaliteulverton.com https://municipaliteulverton.com/	Taxes Loisirs Autres informations

Ville de Richmond

Située dans un cadre enchanteur, à proximité de plusieurs grandes villes, la municipalité est un havre de paix qui bénéficie d'une place de choix au cœur de la région et de ses résidents. Les familles, les travailleurs, les retraités, les commerçants et entrepreneurs profitent ici d'un milieu de vie à la fois accessible, sécuritaire et épanouissant.



Magasins d'articles usagés :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Daniel Custeau	×	819 571-0089	×	Meubles usagés
Estrie Aide	345, rue Wellington Sud, Sherbrooke	819 346-9714	https://www.estrieaide.com/	Meubles usagés Vêtements usagés Vaisselles usagées
Friperie le Walk-In	486, rue Principale Nord, Richmond	819 644-0199	https://www.facebook.com/friperielewalkin/?locale=fr_CA	Vêtement usagés
Friperie Uni-Vert	2079, QC-116, Danville	819 839-1332	https://www.friperieuni-vert.com/	Meubles usagés Vêtements usagés Vaisselles usagées
Les trésors du partage	970, rue Principale Nord, Richmond	819 826-2390	https://paroissesainte-bibiane.ca/les-tresors-du-partage/	Meubles usagés Vêtements usagés Vaisselles usagées

Les trésors du partage

Les trésors du partage est un organisme sans but lucratif de la paroisse Sainte-Bibiane au service de la communauté de Richmond. Vous trouverez une foule d'articles divers à prix modiques



Aide aux entreprises :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Centre d'aide aux entreprises du Val-Saint-François	745, rue Gouin, Richmond	819 826-6571	info@caevsf.com www.caevsf.net	Service d'aide aux entreprises
Chambre de commerce et d'industrie de la région de Richmond	160, rue Principale Nord, Richmond	X	info@ccirrichmond.ca www.ccirrichmond.ca	Regroupement d'entreprise
Comité de développement industriel de Richmond	353, rue du Centre, local 106, Richmond	819 826-1025, poste 602	dg@cdirrichmond.com www.cpirichmond.com	Service d'aide aux entreprises
Développement Val-Saint-François	300, rue du Parc-Industriel, Windsor	(819) 845-7871	dvsf@mrcvsf.ca https://val-saint-francois.qc.ca/	Service d'aide aux entreprises

Chambre de commerce et d'industrie de la région de Richmond

Depuis près de 150 ans, la chambre de commerce et d'industrie de la région de Richmond regroupe les commerces, institutions et entreprises qui ont la volonté de faire prospérer la région sur les plans touristique, agricole, culturel, commercial et industriel.



Chambre de commerce
et d'industrie de la région
de Richmond

Médias :

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL / SITE	MOTS-CLÉS
Actualités - L'Étincelle	193, rue St-Georges Windsor	819 845-2705	journal@actualites-letincelle.com https://www.letincelle.qc.ca/	Journal Actualités
The Record	6, rue Mallory Sherbrooke	819 569-9525	outletjournal@sympatico.ca https://www.sherbrookerecord.com/	Journal Actualités Anglais
Le Val-Ouest	950, rue St-Joseph, C.P. 3306 Valcourt	819 993-6092	info@val-ouest.com https://val-ouest.com/	Journal Actualités
La Tribune	780, rue King Ouest Sherbrooke	819 564-5450	redaction@latribune.qc.ca https://www.latribune.ca/	Journal Actualités
Journal l'Ardoise	×	×	journalardoise@gmail.com https://journalardoise.wordpress.com/	Nouvelles Trimestriel
CJAN 99.3 fm	1, rue Hilaire Val-des-Sources	819 879-0993	info@cjan.media https://cjan.media/	Radio
CIAX 98.3 fm	49, 6 ^e Avenue Windsor	819 845-2692	info@ciaxfm.net https://ciaxfm.net/	Radio

Journal de l'Ardoise

Le journal l'Ardoise est un journal trimestriel s'adressant aux citoyens de Richmond, Cleveland, Melbourne, Ulverton et Kingsbury. Sa mission est d'informer les citoyens de l'offre touristique et culturelle de la région en plus d'aborder les divers enjeux de celle-ci.



R I
C H
M O N D



RICHE
DE CULTURE.
FIÈRE DE NATURE.

Ville de Richmond

745, rue Gouin, Richmond (Qc) J0B 2H0

819 826-3789 | commis@richmond.quebec

