

POLITIQUE D'UTILISATION DU ROBOT CONVERSATIONNEL AMI DU SITE INTERNET DE LA VILLE DE RICHMOND

[English version](#)

Objectif et portée

AMI est un assistant virtuel conçu pour faciliter l'accès des citoyens aux services municipaux, règlements locaux, loisirs, et procédures de permis. Cette politique d'utilisation a pour objectif de clarifier les termes et conditions d'interaction avec AMI.

Confidentialité des données et protection des renseignements personnels

Ne Transmettez Pas de Renseignements Personnels : Il est essentiel de ne pas transmettre de renseignements personnels lors de vos interactions avec AMI. Si votre question nécessite une identification personnelle, veuillez contacter la Ville directement aux coordonnées fournies.

Collecte et Utilisation des Données

Données Saisies par l'Utilisateur : AMI collecte uniquement les données qui sont explicitement fournies par les utilisateurs durant leur interaction avec l'assistant virtuel.

Pas de Collecte de Données Supplémentaires : AMI ne recueille pas de données de navigation, d'emplacement, ou tout autre type de renseignements autres que ceux saisis par vous, l'utilisateur, durant la discussion.

Utilisation des Données : Les données collectées sont utilisées exclusivement pour l'analyse et l'optimisation de ce service. Elles sont anonymisées et conservées en conformité avec notre politique de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des données.

Anonymisation et Conservation des Données

- Anonymisation : Toutes les données transmises sont anonymisées pour garantir la confidentialité de votre identité.
- Conservation : Les données anonymisées sont conservées un maximum de 365 jours pour des fins d'analyse et d'optimisation des réponses fournies par AMI et de sa compréhension des questions.

Responsabilités et Limites du Chatbot

Fourniture de Liens : AMI se concentre sur la fourniture d'informations exactes en incluant des liens vers des sources d'information fiables lorsque possible.

Non-Création de Contenu : AML se base uniquement sur des données officielles fournies par la municipalité et ne crée pas de contenu propre.

Domaines d'Expertise : AML est limité à fournir des informations sur les services et régulations municipales. Pour des questions hors de ce domaine, il est recommandé de contacter les autorités compétentes.

Consentement

En utilisant AML, vous acceptez de vous conformer à cette politique d'utilisation et consentez à l'anonymisation et à la conservation de vos données dans le but d'améliorer ce service.

Clause de non-responsabilité

La Ville ne peut être tenue responsable des erreurs ou omissions dans les réponses fournies par AML. Les utilisateurs sont encouragés à vérifier les informations auprès de sources officielles ou de contacter la Ville pour des conseils spécifiques.

Vérification avec les Sources Officielles

Bien que AML s'efforce de fournir des informations exactes, nous recommandons aux utilisateurs de toujours consulter les sources officielles et les documents légaux pour des informations les plus précises et à jour.

Limite de Responsabilité

La Ville n'est pas responsable des actions prises sur la base des informations fournies par AML.

Mise à Jour des Informations

Les réponses et les directives fournies par AML sont sujettes à changement. Il incombe à l'utilisateur de consulter régulièrement cette politique d'utilisation pour toute mise à jour.

Objective and Scope

AMI is a virtual assistant designed to facilitate citizens' access to municipal services, local regulations, leisure activities, and permit procedures. This usage policy aims to clarify the terms and conditions of interaction with AMI.

Data Confidentiality and Personal Information Protection

Do Not Transmit Personal Information: It is essential not to transmit personal information during your interactions with AMI. If your question requires personal identification, please contact the City directly using the provided contact details.

Data Collection and Use

User-Entered Data: AMI only collects data explicitly provided by users during their interaction with the virtual assistant.

No Additional Data Collection: AMI does not collect browsing data, location data, or any other type of information other than what you, the user, enter during the discussion.

Data Use: The collected data is used exclusively for the analysis and optimization of this service. It is anonymized and stored in compliance with our privacy policy and applicable data protection laws.

Data Anonymization and Retention

- Anonymization: All transmitted data is anonymized to ensure the confidentiality of your identity.
- Retention: Anonymized data is retained for a maximum of 365 days for the purposes of analyzing and optimizing the responses provided by AMI and its understanding of the questions.

Responsibilities and Limitations of the Chatbot

Provision of Links: AMI focuses on providing accurate information by including links to reliable information sources whenever possible.

No Content Creation: AMI relies solely on official data provided by the municipality and does not create its own content.

Areas of Expertise: AMI is limited to providing information on municipal services and regulations. For questions outside this domain, it is recommended to contact the relevant authorities.

Consent

By using AMI, you agree to comply with this usage policy and consent to the anonymization and retention of your data for the purpose of improving this service.

Disclaimer

The City cannot be held responsible for errors or omissions in the responses provided by AMI. Users are encouraged to verify information with official sources or contact the City for specific advice.

Verification with Official Sources

While AMI strives to provide accurate information, we recommend users always consult official sources and legal documents for the most precise and up-to-date information.

Limitation of Liability

The City is not responsible for actions taken based on the information provided by AMI.

Information Updates

The responses and guidelines provided by AMI are subject to change. It is the user's responsibility to regularly review this usage policy for any updates.